

# Connect



Portal del paciente



## Cómo iniciar una visita por video través de un teléfono inteligente o una tableta

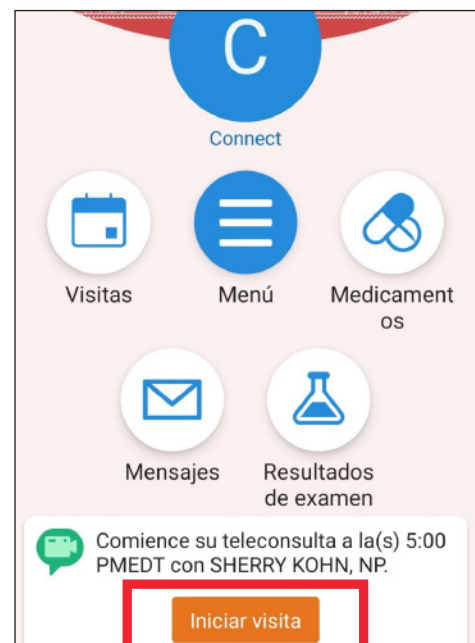
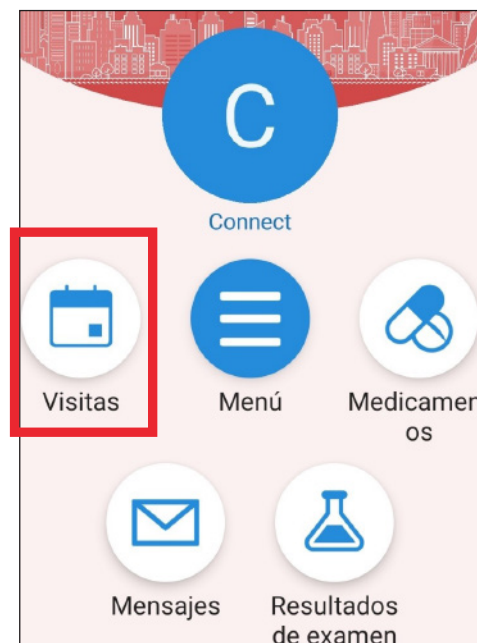
### AVISO IMPORTANTE

Asegúrese de haber completado los siguientes pasos antes de la visita por video programada:

1. Descargue la aplicación ZOOM Cloud Meetings  buscando “ZOOM” en las tiendas de aplicaciones App Store o Google Play.
2. Descargue la aplicación MyChart  buscando “MyChart” en las tiendas de aplicaciones App Store o Google Play.
3. Cuando esté en MyChart, busque “Connect” y seleccione a su proveedor de atención médica. Si necesita crear una cuenta, remítase a la guía para el paciente titulada “Cómo crear una cuenta”.

### PASO 1:

Inicie sesión en su cuenta de Connect y seleccione “Visitas” o “Iniciar visita” para su próxima visita.



Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, llame al Servicio de Asistencia Técnica de Connect al (646) 962-4200 o visite [MyConnectNYC.org](https://MyConnectNYC.org).

# Connect

Portal del paciente



Weill Cornell  
Medicine



NewYork-  
Presbyterian



COLUMBIA

## Cómo iniciar una visita por video a través de un teléfono inteligente o una tableta

### PASO 2:

Complete el proceso de  
“Registro electrónico”

Citas

**VIDEO VISIT FOLLOW UP  
CUIMC**

miércoles, 2 de septiembre de 2020

Debe completar eCheck-In antes de juntarse a esta teleconsulta.

Empieza a la(s) 7:00 a. m.  
30 minutos

Cancelar cita Agregar al calendario

Nydia E. Providence, MD

PREPARARSE

**eCheck-In**

Empiezo su echeck-in. Ahorre tiempo

Firmar documentos

Por favor revise y complete los siguientes documentos.

**Video Visit Consent**

Aún No Firmado

**REVISAR Y FIRMAR**

Al terminar este paso, los documentos serán entregados para revisión clínica.

ENTREGAR

### PASO 3:

Haga clic en el botón  
“Iniciar visita” en la parte  
inferior de su pantalla

PREPARARSE

**eCheck-In completado**

La información que ha enviado está archivada. Es posible que cuando llegue a la clínica haya pasos adicionales.

Pasos adicionales

**Revisar instrucciones**

Antes de su visita por video, deberá completar E-Check In a través de la aplicación Connect en su dispositivo móvil o computadora. Comience este proceso al menos 15 minutos antes de la hora de su cita.

**Iniciar visita**

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, llame al Servicio de Asistencia Técnica de Connect al (646) 962-4200 o visite [MyConnectNYC.org](https://MyConnectNYC.org).

# Connect

Portal del paciente



Weill Cornell  
Medicine



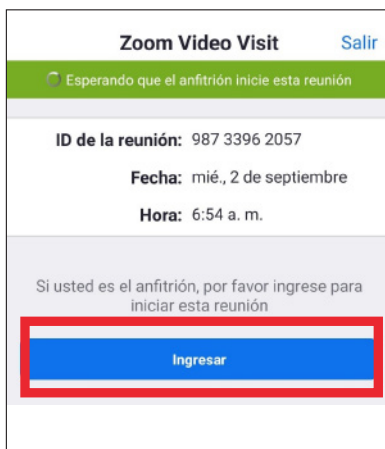
NewYork-  
Presbyterian



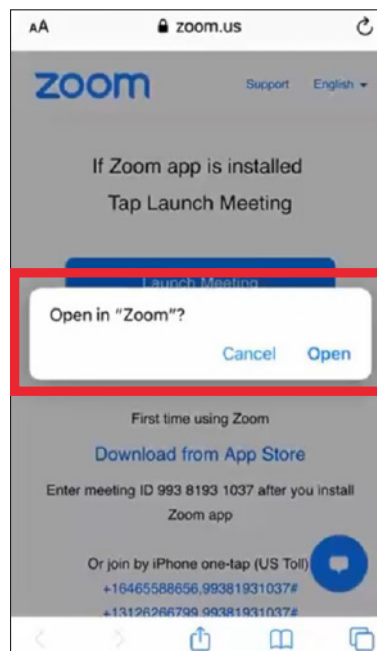
COLUMBIA

## Cómo iniciar una visita por vide a través de un teléfono inteligente o una tableta

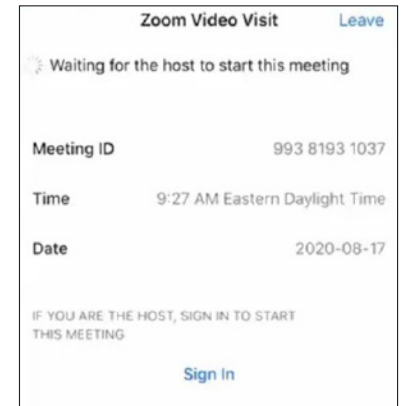
**PASO 4:**  
Haga clic en “Iniciar reunión”



**PASO 5:**  
Seleccione “Abrir”



**PASO 6:**  
Espere hasta que su  
proveedor se una a la sesión



### RECORDATORIOS Y CONSEJOS

- Asegúrese de estar en una habitación silenciosa y bien iluminada, con una buena señal de wifi.
- Asegúrese de tener la versión más reciente de la aplicación en su teléfono o tableta.
- Le recomendamos unirse a la visita por video entre 10 y 15 minutos antes de la hora programada.
- Si minimiza la aplicación durante su visita, la cámara se pondrá en pausa pero el micrófono seguirá funcionando.
- Si se interrumpe su conexión, podrá reiniciar el video seleccionando la cita correspondiente y haciendo clic en “Iniciar visita”.

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, llame al Servicio de Asistencia Técnica de Connect al (646) 962-4200 o visite [MyConnectNYC.org](https://MyConnectNYC.org).